

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

Estimado cliente;

Le presentamos los causales para solicitar una devolución, misma que es necesaria respetar con cualquier producto adquirido en Importadora Cork:

1. Si el producto presenta defectos de fabricación. (Consultar la política de garantías)
2. Si existe equivocación en el producto enviado, es necesario conservar el empaque original sin presentar muestras de maltrato y sea reportado dentro de las primeras 72 horas de haberlo recibido.
3. Si el producto viene incompleto, falta de tapa y/o stickers, tendrá que ser reportado dentro de las primeras 72 horas de haberlo recibido.
4. Si el cliente se equivoca en el pedido, tendrá que ser reportado dentro de las primeras 72 horas de haber recibido el producto, teniendo un cargo del 10% por manejo, aunado al pago de la paquetería o el flete por la recolección.
5. La empresa no se hará responsable de los daños ocasionados por la paquetería, por lo cual se recomienda revisar el producto antes de firmar de recibido, y si se encuentra algún daño no recibirlo.
6. La devolución será acreditada a los precios con que fueron embarcados los productos originalmente, deduciendo todos los descuentos correspondientes.
7. En todos los casos la nota de crédito correspondiente a la devolución se elabora hasta que el producto haya sido acreditado y recibido.
8. La mercancía tiene que estar sin daño ocasionado por retrabajo o reparaciones de terceros.

*** Devolución por falso manejo genera cargo adicional del 10% del valor del producto, aunado al pago de paquetería.**

Con la finalidad de otorgarle un servicio eficaz y de calidad, trabajaremos en conjunto.

Versión: 2208.1

GUADALAJARA

 Calzada del Águila·146 Col. Moderna
CP. 44190, Guadalajara, Jal.
 (33) 3619 4004

  
importadoracork.com.mx

CIUDAD DE MÉXICO

 Priv. Ceylán·16 Col. Industrial Vallejo
CP. 02300, Azcapotzalco, Cdmx.
 (55) 5115 4938

PROCESO DE DEVOLUCIÓN

Estimado cliente;

En caso de tener alguna inconformidad con su producto es necesario reportarlo dentro de las 72 horas de haberlo recibido la mercancía al departamento de Atención a Clientes vía telefónica:

Gdl. (33) 3619 4004
Whatsapp Gdl: 33 1020 0862

LLAMADA: Se realizará el registro de su requerimiento generando un consecutivo, mismo que tendrá vigencia de 24 horas hábiles para su análisis y respuesta, es importante que la información requerida por el ejecutivo le sea otorgada para agilizar su proceso (número de factura, razón de inconformidad, fotografías de evidencia, etc).

RESPUESTA / SEGUIMIENTO: Un ejecutivo se comunicará con usted para brindarle indicaciones sobre el estatus de la solicitud de devolución (dictamen, folio de autorización, recolección, envío, etc).

FOLIO DE AUTORIZACIÓN: Es necesario contar con el folio de autorización para cualquier tramite de devolución, mismo que inicia con la siguiente formato:

Sin este folio no se podrá realizar la devolución.

**GUADALAJARA:
FAG-000**

Con la finalidad de otorgarle un servicio eficaz y de calidad, trabajaremos en conjunto.

Versión: 2208.1

GUADALAJARA

 Calzada del Águila·146 Col. Moderna
CP. 44190, Guadalajara, Jal.
 (33) 3619 4004

  
importadoracork.com.mx

CIUDAD DE MÉXICO

 Priv. Ceylán·16 Col. Industrial Vallejo
CP. 02300, Azcapotzalco, Cdmx.
 (55) 5115 4938